

# SQUAD COMPARTILHADA

COMPROMISSO COM AGILIDADE



## • QUEM É O CLIENTE?

Com mais de 30 anos de experiência, a Junto Seguros se destaca na oferta de soluções eficientes, simples e digitais para mais de 80 mil empresas, especializando-se em Seguro Garantia e Fiança Locatícia Empresarial. A empresa é constantemente reconhecida por sua inovação, estando em 14º lugar no ranking “As 100 + Inovadoras no Uso de TI” do IT Fórum em 2024, pelo segundo ano consecutivo. Certificada desde 2019 pelo Great Place to Work® (GPTW), a Junto também integrou o Ranking Mulher do GPTW em 2024, evidenciando sua dedicação à diversidade e inclusão. Além disso, em novembro de 2024, recebeu o selo do Pacto Brasil pela Integridade Empresarial da CGU, sublinhando seu compromisso com ética e governança corporativa.

## • QUAL ERA O DESAFIO?

A Junto Seguros tem um compromisso contínuo em se atualizar e oferecer soluções inovadoras aos seus clientes. Ciente dessa missão, a empresa buscou aprimorar a experiência de contratação de apólices de fiança locatícia. Anteriormente, o processo permitia apenas cotações e cálculos simulados, mas a Junto identificou a oportunidade de evoluir essa experiência para uma jornada 100% online, tornando o processo mais ágil e prático para corretores e clientes finais. O desafio principal foi criar uma solução digital integrada que facilitasse não apenas cotações e emissões de apólices, mas que também oferecesse uma interface intuitiva e uma infraestrutura robusta e escalável.

## • QUAL FOI A SOLUÇÃO?

Para enfrentar esses desafios, foi lançado inicialmente um MVP para validar a entrada no mercado, permitindo cotações online e proporcionando insights sobre as necessidades dos clientes. Com base nos aprendizados do MVP, pesquisas com usuários e estudos de benchmark, a Junto Seguros, com a parceria da DOMVS iT, desenvolveu uma plataforma com arquitetura escalável e orientada à API (API first), oferecendo uma experiência do usuário diferenciada no mercado. A equipe da DOMVS iT trabalhou 100% alocada junto à Junto Seguros para alcançar esse desenvolvimento em tempo recorde.

## RESULTADOS

A solução resultou em um índice de satisfação de 97% entre os usuários, que agora podiam aproveitar a possibilidade de emissão de apólices 100% online, com a vantagem adicional de aprovações automáticas de limites de crédito. Isso transformou a experiência do cliente, trazendo agilidade e eficiência para o processo. No primeiro mês, a nova ferramenta reduziu em 40% o tempo necessário para emitir uma apólice de seguro fiança.

