

PROFESSIONAL SERVICE

COMPROMISSO COM AGILIDADE



• QUEM É O CLIENTE?

São reconhecidos como a maior empresa de capital fechado no segmento de gases a nível global. Com um faturamento de US\$ 3 bilhões, a companhia conta com mais de 10.000 colaboradores e possui uma vasta experiência na produção e fornecimento de gases industriais, medicinais e especiais. Com uma forte presença na Europa e na Ásia, a empresa também marca sua atuação significativa no continente americano, operando no Canadá, Estados Unidos, Brasil, Colômbia e Chile.

• QUAL ERA O DESAFIO?

A empresa estava enfrentando um desafio significativo relacionado à dependência excessiva de processos manuais em sua operação, muitos dos quais eram gerenciados por meio de planilhas Excel. Essa situação resultou em ineficiências e falta de agilidade, além de dificultar a integração entre as diferentes áreas da empresa. A necessidade de maior eficiência operacional tornou-se evidente, levando a companhia a iniciar uma iniciativa de RPA.

• QUAL FOI A SOLUÇÃO?

Determinada a transformar seus processos e alcançar novos níveis de eficiência, a empresa decidiu contar com a expertise da DOMVS iT para conduzir a implementação do projeto de RPA. Com um time de profissionais altamente qualificados, a DOMVS iT trouxe soluções inovadoras de automação de processos, integrando essas tecnologias aos sistemas de Sales Force e Ciência de Dados da empresa. Essa colaboração garantiu uma transformação digital significativa, promovendo maior agilidade e eficiência em toda a operação da empresa.

RESULTADOS

Os resultados da implementação da Automação de Processos Robóticos (RPA) foram extraordinários para a empresa. **Com mais de 750 robôs em operação atualmente**, a empresa conseguiu revolucionar suas operações, automatizando processos que antes eram realizados manualmente. Isso permitiu um aumento na velocidade e eficiência das entregas. Em 2023, **a empresa registrou um aumento de mais de 40 mil horas produtivas**, com uma expectativa de superar 64 mil horas produtivas em 2024. Essa transformação notável refletiu diretamente na melhoria da performance operacional e na otimização dos recursos da empresa.

