

# SUSTENTAÇÃO

COMPROMISSO COM AGILIDADE



- **QUEM É O CLIENTE?**

É uma prestigiada e dinâmica multinacional alemã, renomada por sua atuação abrangente em setores vitais como aço, engenharia, tecnologia e bens de capital. Desde sua origem em 1999 a empresa tem se destacado como um dos principais produtores globais de aço, além de oferecer um portfólio diversificado que inclui soluções inovadoras em elevadores, peças automotivas e módulos complexos.

- **QUAL ERA O DESAFIO?**

Antes da parceria com a DOMVS iT, a empresa enfrentava um ambiente de TI instável, marcado por diversos incidentes e problemas recorrentes. O desafio era crítico: garantir a sustentação do ambiente SharePoint 2010, que havia perdido o suporte oficial da Microsoft. Manter a estabilidade, segurança e funcionalidade desse sistema tornou-se uma prioridade, e foi essa missão crucial que a empresa confiou à DOMVS iT, buscando expertise para superar essas adversidades e assegurar a continuidade de suas operações.

- **QUAL FOI A SOLUÇÃO?**

Com nosso profundo conhecimento em gestão, soluções Microsoft e expertise na sustentação de sistemas legados, fornecemos à empresa uma solução abrangente para a sustentação do ambiente SharePoint 2010. Nossa abordagem garantiu que o ambiente operasse de maneira estável, atendendo plenamente ao SLA acordado. Implementamos medidas preventivas cruciais que estabilizaram o sistema, significativamente reduzindo as falhas recorrentes e assegurando a continuidade operacional. Assim, a empresa pôde concentrar-se em suas operações estratégicas, contando com um ambiente de TI confiável e seguro.

## RESULTADOS

Os resultados foram evidentes: um ambiente completamente alinhado e sustentado em SharePoint 2010. Esse alinhamento garantiu a continuidade operacional das atividades do cliente, proporcionando um sistema estável e confiável. Com a solução implementada, a empresa passou a operar sem interrupções, permitindo foco total em suas prioridades estratégicas e garantindo o cumprimento dos objetivos de negócio.